

Regolamento:

La legislazione della Repubblica di Lettonia stabilisce che il proprietario del negozio online deve riservarsi i termini di consegna e restituzione della merce, nonché il diritto di recesso. Tale prenotazione è chiamata contratto a distanza (**Regolamento del Consiglio dei Ministri**).

Contratto a distanza

Venditore di beni offerti in questo negozio online " SIA SOLANO LV ", Reg. No. 40003342634, Riga, Rupniecibas street 16 - 7, LV-1010, +371 27039778, info@solano.lv , da un lato, di seguito denominato Venditore, e il soggetto che effettua l' ordine, di seguito denominato Acquirente, dall'altro stipulano il seguente Contratto:

Il Venditore si impegna a vendere e consegnare la merce all'Acquirente in conformità con l'ordine dell'Acquirente.

Consegna e procedura di pagamento

L'acquirente ordina la merce tramite questo sito web, indicando il tipo e la quantità di merce da ordinare. L'Acquirente ha la possibilità di pagare il prodotto utilizzando gli strumenti di pagamento integrati nell'Internet Store oppure pagando la fattura predisposta dal Venditore e inviata all'Acquirente tramite e-mail corrispondente all'ordine. La fattura è redatta elettronicamente ed è valida senza firma.

Il Venditore assicura la consegna della merce entro 20 giorni dal ricevimento del pagamento della merce, coordinando i tempi di consegna con l'Acquirente.

Diritto di recesso

L'Acquirente ha il diritto di recedere dal Prodotto entro 14 giorni di calendario dal momento del ricevimento del Prodotto, inviando al Venditore una lettera di recesso. Il Venditore invierà il modulo della lettera di recesso all'Acquirente tramite e-mail su richiesta dell'Acquirente.

L'Acquirente è tenuto a restituire la merce al Venditore entro 7 giorni dall'invio della lettera di recesso. Tutte le spese che saranno sostenute in relazione alla restituzione della merce al Venditore saranno a carico dell'Acquirente.

L'acquirente non può esercitare il diritto di recesso se:

- la merce ordinata non può essere restituita secondo la sua natura, oppure è deperibile o può essere utilizzata rapidamente;
- la merce ordinata viene consegnata direttamente all'Acquirente mediante singolo ordine; l'acquirente ha aperto
- la confezione della registrazione audio o video o del programma per computer.

La sezione 12, paragrafo sei della legge sulla protezione dei diritti dei consumatori della Repubblica di Lettonia stabilisce che "il consumatore è responsabile del mantenimento della qualità e della sicurezza del prodotto durante il periodo di esercizio del diritto di recesso". Il venditore si riserva il diritto di rifiutare l'acquirente

esercitare il diritto di recesso o trattenere una commissione di risarcimento nel caso in cui il prodotto risulti danneggiato da una negligenza nella manipolazione del prodotto durante l'uso o dal mancato rispetto delle istruzioni, se la confezione originale del prodotto viene smarrita o se la sua confezione è notevolmente danneggiata.

Elaborazione dati

Inserendo le informazioni necessarie al momento dell'ordine, l'Acquirente conferma di aver letto e accetta che i dati da lui forniti vengano utilizzati in modo che il Venditore possa accettare l'ordine dell'Acquirente e consegnare la merce in conformità con i requisiti della legislazione della Repubblica della Lettonia. Inserendo le informazioni, l'Acquirente accetta che le notifiche relative all'elaborazione dell'ordine dell'Acquirente vengano inviate all'indirizzo e-mail specificato.

L'Acquirente può prendere conoscenza di informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali nella sezione del negozio online - **politica sulla riservatezza**